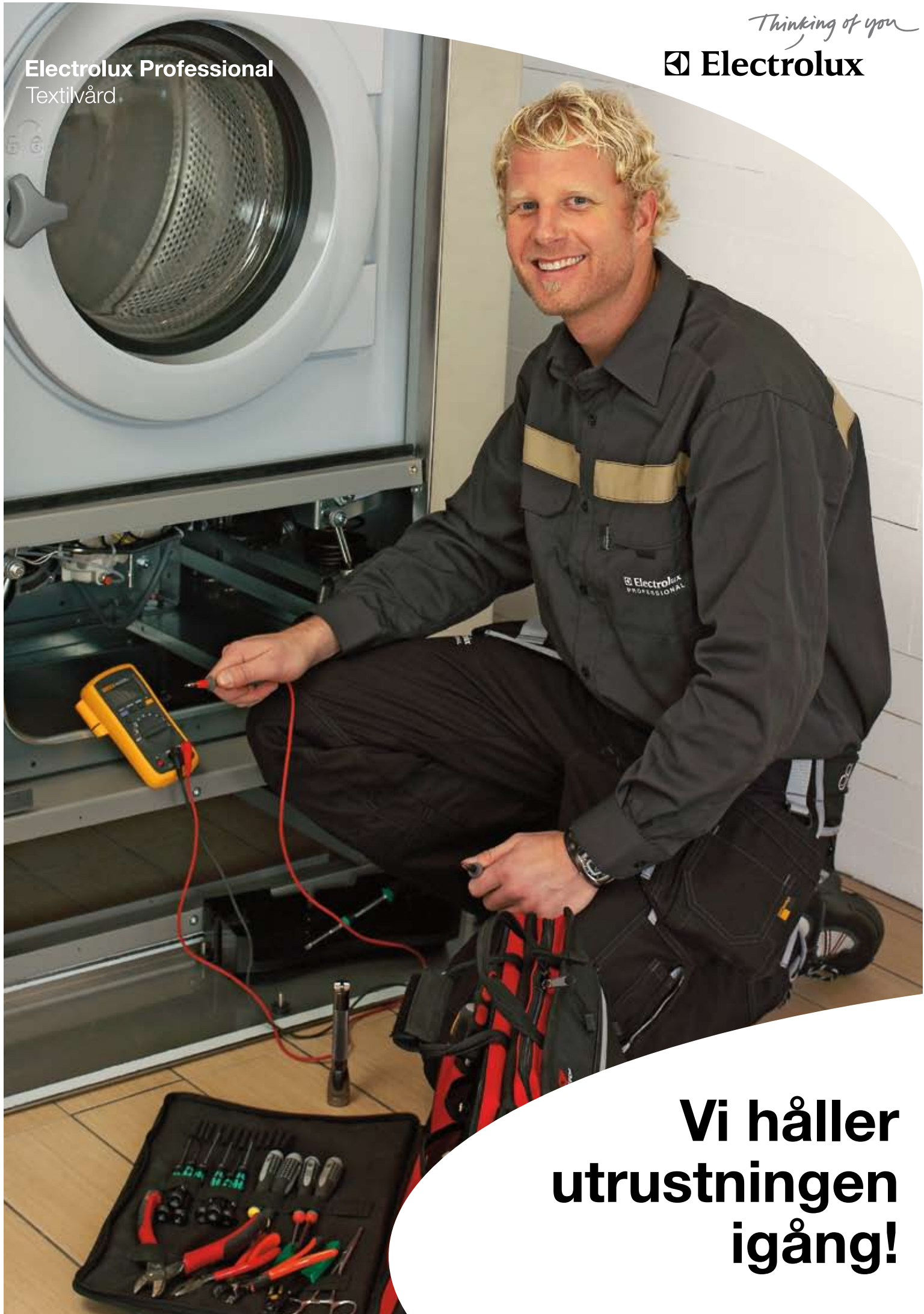


Electrolux Professional  
Textilvård

*Thinking of you*  
**Electrolux**



**Vi håller  
utrustningen  
igång!**



# Vi är Textilvårdsrummets husläkare!

Det är självklart för oss att hjälpa till med allt från planering och underhåll till service och finansiering. Ja, allt som kan ge dig en effektiv, resurssnål och pålitlig tvättfunktion.

Vi vill att man ska kunna lita på att vi kan våra saker och tar vårt ansvar. Det visar vi bäst genom ett gott samarbete med dig där besluten tas gemensamt.



#### Alltid till hands

När man väljer tvättutrustning från Electrolux Professional - Laundry (tidigare Electrolux Wascator) får man samtidigt tillgång till en välutbildad, etablerad och fungerande serviceorganisation.

Med över 55 auktoriserade servicestationer och 150 servicebilar, över hela landet, kan man lita på att tvättutrustningen blir mycket snabbt och väl omhändertagen.



#### Certifierade servicetekniker

Man kan lita på att våra servicetekniker kan utrustningen in i minsta detalj. De är specialister på våra produkter och vidareutbildas varje år. Över hela landet sätter kunniga yrkesmän en ära i att vårda vårt goda rykte.



#### Alltid i närheten

Effektiv service och snabba reservdelsleveranser en självklarhet för oss. Driftstoppen hos er ska minimeras. Därför har också samtliga servicestationer ett standardlager på respektive ort.

Alla våra servicestationer är direktuppkopplade och kan beställa reservdelar från vårt centrallager i Ljungby och kontrollera leveranstid, dygnet runt. Leverans till dagen efter är vårt mål.



#### Vi erbjuder ett par riktigt bra serviceavtal

Våra produkter är byggda för att fungera väl under många år. Men precis som med bilar så mår de bäst av kontinuerligt underhåll och service. Med bra underhåll optimeras produkternas funktion och livslängd.

Vi erbjuder två riktigt bra serviceavtal med FullService eller Underhålls-Service för säker och bekymmersfri drift – till en fast kostnad. Se nästa uppslag!



## FullService

Den enklaste lösningen är ett FullServiceavtal på fem, åtta eller tio år. Då sköter våra servicetekniker allt underhåll och eventuella reparationer.



### **FullService + ELS Finansiering ger optimal trygghet!**

Ett FullServiceavtal är den säkraste och mest bekymmersfria lösningen när man köper nya maskiner.

### **FullService**

Årlig statusbedömning av maskinerna samt givetvis ett detaljerat protokoll efter varje sådan som genomförs.

Allt underhåll och eventuella reparationer sköts av våra certifierade servicetekniker.

FullService omfattar både arbete och reservdelar under avtals-tiden. Man får full kontroll över sin budget och vet exakt vad underhåll och service kostar under avtalstiden.

*Alltså: FullService minimerar risken för driftstopp, och dessutom kan man säga att man förlänger garantitiden på produkterna med det antal år (5, 8 eller 10) man väljer att teckna FullService-avtal.*

### **ELS Finansiering**

För ytterligare trygghet och smidighet kan vi erbjuda ett bra finansieringsalternativ som omfattar både produkterna och FullService. Man betalar då en månadskostnad för hela utrustningen inklusive FullService.

*Byter man till ny utrustning och samtidigt tecknar ett FullService-avtal kan i många fall era sänkta driftskostnader (vatten och energi) till och med täcka hyreskostnaden!*

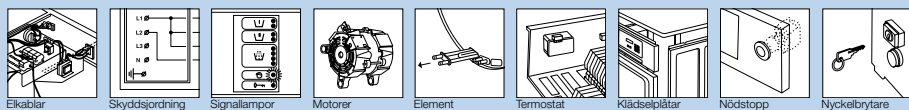
- **Säkerhetskontroll av maskiner och installationer**
- **Detaljerat besiktningsprotokoll**
- **Årlig statusbedömning av maskinerna**
- **Arbete och reservdelar under hela avtalstiden ingår**

# Det här ingår i FullService

Samtliga åtgärder, service, reservdelar och reparationer ingår under hela den valda avtalsperioden.

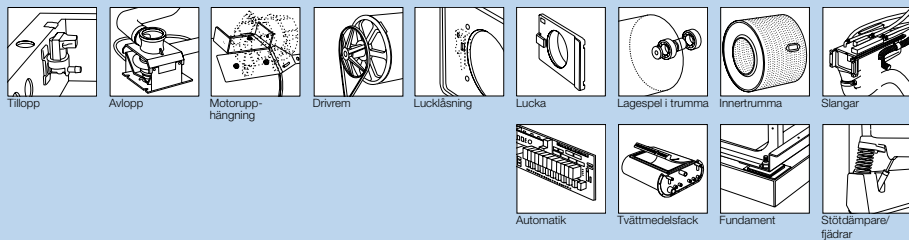
## Samtliga maskiner

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



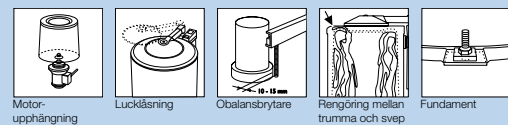
## Tvättmaskiner

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



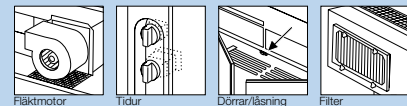
## Centrifuger

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



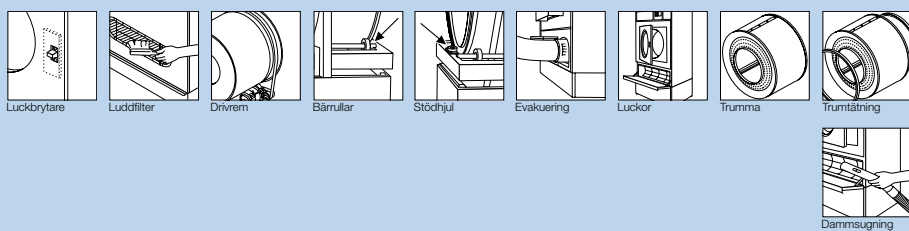
## Torkskåp/Värmeväxlare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



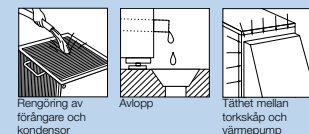
## Tumlare/Värmeväxlare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



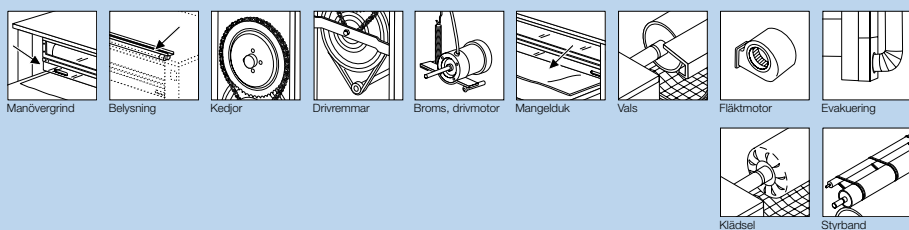
## Värmepumpar, Luftavfuktare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



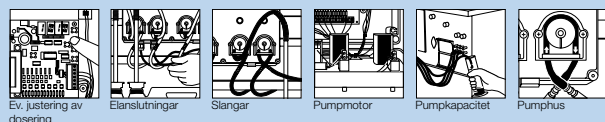
## Manglar

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.



## Doseringsutrustning

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen åtgärdas.





## UnderhållsService

Väljer man UnderhållsService får man ett ettårigt avtal som kan förlängas.



### **UnderhållsService ger en grundläggande trygghet!**

Våra maskiner är byggda för tuff drift under lång tid, men självklart mår de allra bäst av kontinuerlig tillsyn och underhåll. Bilen lämnar vi normalt på service en gång om året – och det är egentligen inte annorlunda med tvättutrustning. Vi erbjuder därför även ett avtal med enbart underhållsservice.

I UnderhållsService ingår att våra servicetekniker gör en besiktning av tvättutrustningen, fyller i ett tydligt besiktningsprotokoll och ger konkreta åtgärdsförslag. Under besiktningen ser dom givetvis till att rätta till småsaker som t ex åtdragning av slangklämmor.

*UnderhållsService är ett ettårigt avtal, som man kan förlänga med ett år i taget om man vill fortsätta att utnyttja vår service och kompetens.*

### **Snabba och säkra leveranser av reservdelar**

Skulle man råka ut för ett driftstopp är hjälpen alltid nära. Samtliga våra auktoriserade servicestationer är direktuppkopplade mot vårt centrala reservdelslager i Ljungby. Dom kan göra beställningar dygnet runt och få ett direkt leveransbesked. För att klara "brandkårsutryckningar" har våra ca 150 servicebilar ett väl anpassat grundlager för snabba åtgärder.

### **Med UnderhållsService är man alltid i goda händer – om något händer!**

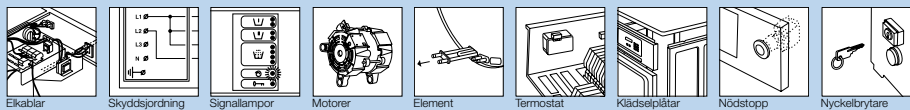
- **Säkerhetskontroll och funktionstest av maskiner och installationer**
- **Detaljerat besiktningsprotokoll**
- **Förslag till åtgärder**

# Det här ingår i UnderhållsService

Besiktning med komplett åtgärdsförslag samt små serviceåtgärder under löptiden på ett år.

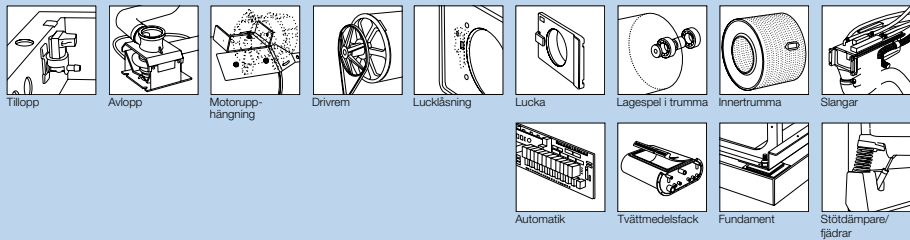
## Samtliga maskiner

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



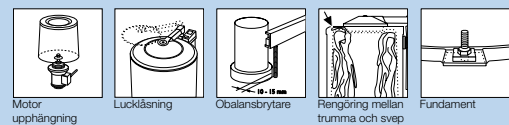
## Tvättmaskiner

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



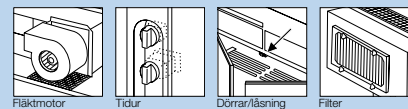
## Centrifuger

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



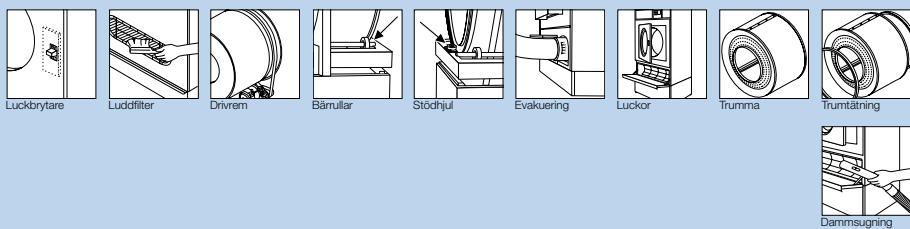
## Torkskåp/Värmeväxlare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



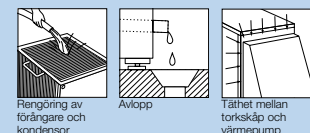
## Tumlare/Värmeväxlare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



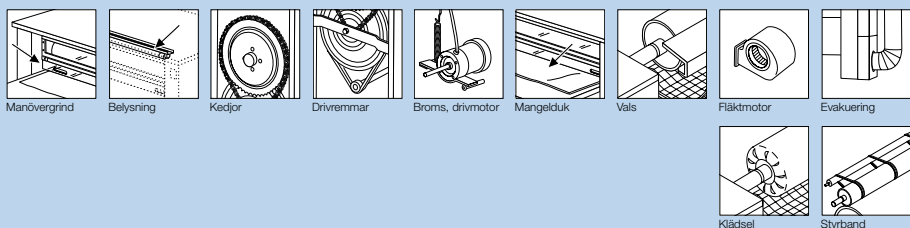
## Värmepumpar, Luftavfuktare

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



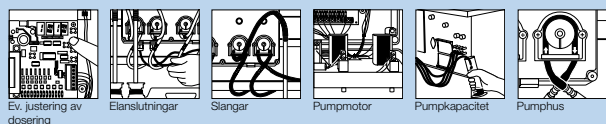
## Manglar

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.



## Doseringsutrustning

Alla fel och brister som upptäcks vid den årliga besiktningen noteras i åtgärdsförslaget.





# Alltid ett komplett besiktningsprotokoll efter vårt besök

Våra servicetekniker är auktoriserade, utbildade och godkända av oss på Electrolux för installation, underhåll och reparation av just våra produkter.

Vår servicetekniker går noggrant igenom varje produkt och bedömer statusen efter en detaljerad checklista. Eventuella anmärkningar och fel nedtecknas. Man får därefter i sin hand ett besiktningsprotokoll (en kopia av checklistan). Detta gäller oavsett om man tecknat sig för FullService eller UnderhållsService.

**Har man tecknat FullService** ingår därefter samtliga åtgärder, inklusive arbete och reservdelar.

**Har man tecknat UnderhållsService** får man förslag till åtgärder enligt checklistan och en offert på åtgärderna.

I UnderhållsService ingår också små serviceåtgärder som smörjning av gångjärn, kontroll av ev. läckage och glapp, dragning av slangklämmor och även dammsugning av torktumlare.

# Samtliga auktoriserade servicestationer har dygnet-runt-kontakt med vårt centrallager

Alla våra auktoriserade servicestationer är direktuppkopplade mot reservdelslagret. De kan via Internet göra beställningar av artiklar och få leveransbesked – året runt, dygnet runt.



## **Centrallagret**

Vårt stora centrallager med reservdelar i Ljungby har alltid öppet. Här står vi beredda med ca 40 000 reservdelar när någon av våra servicestationer i landet tar kontakt.



## **Snabba och säkra leveranser är en självklarhet!**

Vårt arbete är att skapa trygghet för er. Man ska alltid kunna få professionell och snabb hjälp.

Därför är varje servicestation och alla våra ca 150 servicebilar försedda med ett väl anpassat grundlager för omedelbara åtgärder.

Våra snabba leveranser av reservdelar är en garanti för att minimera ett eventuellt driftstopp. Servicetekniker kan beställa långt fram på eftermiddagen och vara säkra på att reservdelarna är på plats redan nästa dag.

## Låt oss finansiera ert Serviceavtal och ni får full kontroll över budgeten

Vi har ett verkligt förmånligt erbjudande till er: Hyr tvättutrustningen till en månadskostnad! I hyran ingår inte bara utrustningen, vi levererar en helhetslösning där både installation och provkörning av produkterna ingår. Hyreskostnaden täcks oftast av sänkta driftskostnader. Det är till och med så att månadskostnaden kan bli lägre än tidigare – trots att man får helt ny utrustning. Man slipper stora investeringar och kan göra en säker budget. Kostnaden för **FullService** fördelar vi i samma hyresavtal.



### Våra Serviceavtal innebär:

- Att man får full kontroll över budgeten.
- Att man säkerställer driften på tvättutrustningen.
- Att man får tillgång till certifierade tekniker som sköter underhåll och eventuella reparationer av tvättutrustningen under hela avtalets längd.



### Med vårt boknings- och betalsystem ELS Boka™ säkras värdet på ert Textilvårdsrum™

Alla uppskattar ett fräscht och väl fungerande Textilvårdsrum™. Ett bra boknings- och betalsystem garanterar att det förblir så. Vi kan erbjuda allt från enkla bokningspaneler till avancerade system med t ex driftövervakning, webb-bokning och debitering.

Bokningspanelen öppnas med en elektronisk personlig nyckelbricka, och bara den som har bokat kommer in. Systemet ger kontroll över all utrustning och man vet vem som utnyttjar Textilvårdsrummet. Risken för stöld och skadegörelse minimeras.

Med ELS Boka™ kan man lugnt investera i både bra utrustning och olika kringaktiviteter, bastu eller solarium, som ökar trivselen och höjer fastighetens värde.

Electrolux Laundry Systems Sweden AB  
Box 325, 341 26 Ljungby  
Telefon: 0372-665 00  
Fax: 0372-864 33  
[www.electrolux.se/laundrysystems](http://www.electrolux.se/laundrysystems)  
[els.info@electrolux.se](mailto:els.info@electrolux.se)

## Vi tänker på dig

Kommer du ihåg känslan när du någon gång öppnat en present och tänkt: "Men hur visste de att det var just detta jag ville ha?" Det är precis den känslan som vi på Electrolux vill åstadkomma hos alla som köper eller använder någon av våra produkter. Vi lägger mycket tid, kunskap och tankearbete på att förutse och utveckla produkter som du som konsument verkligen vill ha och vill använda. Vi kallar det för *Design med omtanke*, eller på engelska *Thoughtful Design*.

Den här sortens omtanke handlar om insiktsfull produktutveckling. Om design för användarens behov, istället för design för designens egen skull. Vi menar att design ska göras med omtanke om användaren och miljön, så att produkterna blir lättare och roligare att använda. På så vis vill vi ge dig mer av det kanske värdefullaste som finns idag – känslan av tillfredsställelse och avkoppling. Vårt mål är att kunna förmedla denna känsla till allt fler, och vid allt fler tillfällen varje dag. Så när vi säger att vi tänker på dig, så vet du att vi menar just det.

Vill du veta mera?

**Ring: 0372-665 00**

eller gå in på vår hemsida:

**[www.electrolux.se/laundrysystems](http://www.electrolux.se/laundrysystems)**